

## Ayudar a los que ayudan.

Jesús García

**H**ace no mucho tiempo un amigo, padre de familia, debía afrontar una entrevista con el tutor de su hijo menor. Dispuesto a ayudarlo, le propuse algunas **sugerencias** para que, llegado el caso, pudieran servirle tanto a él como al tutor de su hijo.

Los profesionales de la educación y los padres, no siempre tienen en sus manos los instrumentos necesarios y suficientes para llevar a buen término los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

La **entrevista** es el "momento central de la tutoría" y requiere una preparación especial. Así pues, para que una entrevista sea "**educativamente eficaz**", debería reunir, entre otros, los siguientes requisitos:

\* Constituir un "encuentro" cara a cara en el que haya una comunicación dinámica. Una entrevista será eficaz si se realiza en un espacio alejado de ruidos, con cierta intimidad y sin prisa, aunque con hora fijada. Las entrevistas pierden eficacia si se realizan en momentos de entrega de notas o calificaciones, si se hacen en público, en cualquier sitio o de prisa.

\* Que el tutor sepa escuchar de forma activa (comunicación de ida y vuelta; no solo dar consejos). En las entrevistas es donde demostramos nuestras "habilidades" como educadores (comunicación, ayuda...)

\* Debe estar "preparada"; convocada de forma adecuada, con guión previo información solicitada a los profesores, conclusiones por parte del tutor...

\* Una postura definida, clara y coherente del tutor en lo concerniente al proceso de ayuda del alumno.

\* Las entrevistas no son solo para hablar cuando los alumnos "van mal" (a principio de curso para conocernos, durante el curso para "prevenir", para felicitar cuando la marcha es satisfactoria, etc.)

\* Debe conseguir, desde la comunicación y la ayuda, implicar al alumno en la toma de

decisiones, en el compromiso con las mismas y en el seguimiento y apoyo al alumno para que logre progresar.

- Cualquier entrevista con padres, alumnos o profesores debe dejarnos con la sensación de "haber llegado a conclusiones consensuadas".

- Debe concluir con propuestas muy claras, concretas, asequibles y exigibles; y a ser posible por escrito. El alumno debe llevarse a casa una especie de "receta" en la que se indiquen los logros que ha conseguido, las actitudes que debe mejorar, las actividades o consejos para superar esos "déficits", el tiempo de duración, etc.

Para eso, propongo **algunas "técnicas"** que se pueden emplear para conseguir esos fines.

1) **Técnicas** que facilitan la **autocomprensión**.  
Pregunta directa: *¿Qué quieres decir con esto...?, ¿qué hiciste entonces...?* Suministro de información: *Lo que me dices, parece indicar que...* Análisis provisional: *Me parece que lo que quieres decir es...* Resumen, recapitulación: *De momento, lo que hemos tratado es...* Apoyo: *Ten en cuenta que no estás solo...*

2) **Técnicas** que facilitan la **expresión**.  
Reflejo del contenido: *En otras palabras, lo que quieres decir es que...* Reflejo de sentimientos: *Entonces, lo que sientes es...* Reflejo de lo esencial: *En resumen, sientes que... y te sientes...* El silencio ayuda a la interiorización.

3) **Técnicas** que facilitan la **acción**. Estímulos: *Tu eres capaz de...* Sugerencias: *Quizás hasta la próxima vez que nos veamos podrías...* Apoyo a una sugerencia: *Antes has dicho que... creo que sería interesante...*

Quizás es demasiado técnico pero también las técnicas ayudan.... ayudan a ayudar.

**"Existe el riesgo de intercambiar información, pero no comunicar.**

Vera Araújo