

# MEDIACIÓN ESCOLAR



**CENTRO DE EXTREMADURA**  
**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

# PLANIFICACIÓN

## SERVICIO DE MEDIACIÓN

- JUSTIFICACIÓN

El proyecto de mediación nace de la inquietud por mejorar la convivencia en el centro y por potenciar el desarrollo de nuevos recursos o procedimientos que puedan contribuir a resolver los conflictos cotidianos de convivencia a través del manejo de un estilo de cooperación, diálogo, respeto y empatía por el otro. Esto se realiza creando un ambiente más satisfactorio en las relaciones interpersonales dentro del centro.

**El objetivo principal** del plan consiste en la puesta en marcha de la mediación escolar en el instituto.

Los procedimientos de mediación que se llevarán a cabo no pretenden suplantar a ningún órgano de gobierno (Dirección, Jefatura de Estudios, Consejo Escolar) ni de coordinación docente (Tutores, CCP) sino que busca trabajar en colaboración con ellos para favorecer el desarrollo de sus funciones.

### **Características fundamentales de la mediación en el centro:**

Se trata de ofrecer al alumnado, profesorado y familias del centro la posibilidad de resolver conflictos contando con la ayuda de una tercera persona neutral, los mediadores. Estos intentarán hablar del problema e intentar llegar a un acuerdo que satisfaga a las partes. El grupo de mediadores estará formado por tres representantes de alumnos, un representante del grupo de profesores, el Educador Social y la orientadora del centro.

Antes de comenzar ha de quedar claro que los mediadores no son jueces ni árbitros, no imponen soluciones ni opinan sobre quién tiene la verdad, lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa, regulando el proceso de comunicación y favoreciendo la resolución del conflicto.

La mediación es voluntaria, confidencial, no es amenazante ni punitiva, sino que está basada en el diálogo, a la vez que se pretende mejorar la relación y construir soluciones que satisfagan a ambas partes.

Los conflictos típicos que se pueden resolver con la Mediación son:

- Amistades que se han deteriorado.
- Situaciones que desagraden o se perciban como injustas.
- Problemas entre miembros de la comunidad educativa.

También son objeto de intervención todas aquellas conductas que no sean conductas contrarias a la norma o gravemente perjudiciales y así aparezcan recogidas en el ROF. En este caso, será Jefatura de Estudios sin intervención del grupo de mediadores quien imponga la sanción correspondiente.

## OBJETIVOS

- Crear en el centro un ambiente más relajado y productivo.
- Contribuir a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.
- Aumentar el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de conflictos.
- Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales.
- Disminuir el número de conflictos acontecidos y por tanto, el tiempo dedicado a resolverlos.
- Favorecer la participación e implicación directa del alumnado en la resolución de sus propios conflictos.

## ACTUACIONES

### **FORMACIÓN DE MEDIADORES:**

En primer lugar en las tutorías de 3º y 4º ESO se explicará la puesta en marcha del servicio de mediación, buscando voluntarios para comenzar a formarse. Una vez elegidas las personas que van a formarse, tanto alumnado como profesorado, entre los voluntarios, se realizarán varias sesiones sobre la siguiente temática:

- La comunicación
- Qué es un conflicto
- La mediación
- Escucha activa y mensajes "yo"
- La evaluación de la mediación

En el proceso de formación se pondrá en marcha una forma experimental de mediación antes de difundirla oficialmente.

### **DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN**

La difusión de la puesta en marcha del proceso de mediación se realizará mediante las siguientes actuaciones:

- Información a la comunidad educativa a través de las sesiones de tutoría, reuniones de tutores y de la CCP.
- Carteles informativos en el centro.
- Trípticos informativos dirigidos a toda la comunidad educativa.
- Cartas informativas y trabajo sobre la temática en la Escuela de Padres y Madres.

## SERVICIO DE MEDIACIÓN

Las demandas de mediación se derivarán al grupo de mediadores a través de un buzón de mediación habilitado para tal fin o a través de la hoja de demanda de la que dispondrán tanto el tutor como el delegado de cada grupo.

### Fases de la mediación

**Premediación:** Fase previa propiamente dicha en la que se creen las condiciones que facilitan el acceso a la mediación.

### **Mediación:**

- Presentación y reglas de juego: fase dedicada a crear confianza entre el equipo de mediación y los mediados, también se presenta el proceso y las normas a seguir en la mediación.
- Cuéntame. Fase en la que las personas que son mediadas exponen su versión del conflicto.
- Aclarar el problema. Fase dedicada a identificar los nudos conflictivos, los puntos de coincidencia y de divergencia del conflicto, según cada parte.
- Proponer soluciones. Fase dedicada a la búsqueda de soluciones.
- Llegar a un acuerdo. Fase dedicada a definir con claridad los acuerdos. Estos han de ser equilibrados, claros y posibles. También se suele dedicar un tiempo a consensuar algún procedimiento de revisión y seguimiento de acuerdos.

## DESTINATARIOS

Toda la comunidad educativa se beneficiará del servicio de mediación puesto que como hemos señalado este grupo contribuirá a mejorar el clima del centro. No obstante, cabe anotar que los alumnos serán los beneficiarios directos, puesto que son realmente los que demandarán en mayor medida el servicio.

## MATERIAL

- Tríptico informativo sobre mediación.
- Material didáctico y fungible sobre mediación y resolución de conflictos.
- Carteles en puntos importantes del centro.
- Cartas informativas sobre el funcionamiento del equipo de mediación dirigidas a toda la familia que tengan hijos escolarizados en el instituto.
- Hojas de petición de mediación.
- Buzón de mediación

## TEMPORALIZACIÓN

-FORMACIÓN DE MEDIADORES: Septiembre-Octubre 2008.

-DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN: Octubre-Noviembre 2008.

-SERVICIO DE MEDIACIÓN: Noviembre-Junio 2008.

## EVALUACIÓN

**-¿Qué evaluar?:** Nos interesa tanto el resultado como el proceso.

En cuanto al resultado, se valorará el grado de consecución de los objetivos previstos. Esto es, valorar si se han seguido los pasos que nos hemos marcado inicialmente y si se han cumplido los objetivos que nos proponíamos.

En cuanto al proceso, se valorará el grado de implicación del alumnado, del profesorado, particularmente de la jefatura de estudios, de los tutores y del Departamento de Orientación.

En esta evaluación se tendrá en cuenta los siguientes indicadores:

- Actuaciones realizadas por el equipo de mediación.
- El nivel de implicación de toda la comunidad educativa
- La incidencia de conflictos a lo largo del curso escolar.
- La calidad de las actuaciones realizadas.
- Nivel de satisfacción de las personas implicadas en el servicio de mediación (responsables del servicio, mediadores y usuarios)

**-¿Cómo evaluar?:** para evaluar el resultado se utilizarán las reuniones de la CCP, de tutores y del D.O. Se tendrán en cuenta, en éstas, las actividades realizadas y la opinión de la comunidad educativa sobre las mismas. También se realizará un análisis de los datos de carácter cuantitativo donde se valore las actuaciones que el servicio de mediación ha llevado a cabo.

Para finalizar se deberá realizar una memoria anual del Servicio de Mediación con la participación de todas las personas implicadas en el mismo. En ella se recogerán las acciones que se han realizado, la valoración final de las mismas y las propuestas de mejora a introducir si procediera. Esta memoria se adjuntará a la memoria final del D.O puesto que es una iniciativa que parte de este departamento.

**-¿Cuándo evaluar?:** las reuniones se realizarán una vez al mes, siempre basándonos en una evaluación formativa y con objeto de introducir mejoras en el proceso. Trimestralmente el Departamento de Orientación presentará un informe cualitativo a la CCP para su posterior análisis y modificación de aquellos puntos que se considere pueden mejorarse. Finalmente recurriremos a la evaluación sumativa para valorar a nivel general el servicio de mediación implementado y recoger las mejoras acordadas por consenso en dicha memoria. Esta evaluación nos servirá a su vez como evaluación inicial para el siguiente curso.